



Promote ecological intensification
and inclusive value chains for
sustainable African milk sourcing
2018 - 2021



RAPPORT SUR LES PLATEFORMES D'INNOVATIONS LAITIERES à MADAGASCAR

Juillet 2022

RAKOTONOELY Nirina Lynah¹, RAKOTOMALALA Lovaniaina Jean Elisée², VIGNE Mathieu¹, AUDOUIN Sarah¹, RAKOTOMALALA Willy²

¹CIRAD, ²FIFAMANOR



TABLE DES MATIERES

LISTE DES FIGURES.....	3
LISTE DES TABLEAUX	3
LISTE DES PHOTOS.....	3
INTRODUCTION	4
I. HISTORIQUE DE LA MISE EN PLACE DES PILS	4
I.1. Travaux préparatoires ou phase de pré-établissement des PILs	4
I.1.a. Revue documentaire, éléments de définition et mise en place d'un protocole pour l'établissement des PILs	4
I.1.b. Entretiens préalables avec les acteurs	6
I.2. Assemblées Générales constitutives	8
II. FONCTIONNEMENT ET ACTIVITES MISES EN ŒUVRE DANS LE CADRE DES PILS	10
II. 1. Définition des actions prioritaires et élaboration du plan d'action	10
II.2. Les activités décidées par la PIL et mises en œuvre durant le projet	11
II.2.a. Début des activités proprement dites dans un contexte de crise sanitaire.....	11
II.2.b. Une PIL sur deux a subsisté	12
II.2.c. La poursuite des activités au niveau de la PIL rattachée à SOCOLAIT	12
III. PRINCIPAUX RESULTATS.....	16
III.1. Choix et mise en œuvre des activités.....	16
III.2. Une multiplication des interactions selon l'évaluation d'impacts	17
III.3. La PIL : un outil de prise de décision et de responsabilisation des acteurs	17
CONCLUSION	18
REFERENCES	18
ANNEXE I – SCHEMA DE LA VIE DE LA PIL SOCOLAIT	20

LISTE DES FIGURES

Figure 1. Timeline des différentes étapes de la vie de la PIL rattachée au réseau SOCOLAIT	20
--	----

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1. Chronogramme des activités de mise en place des PILs	4
Tableau 2. Récapitulation de l'entretien avec un collecteur rattaché à SODIMILK	6
Tableau 3. Récapitulation d'entretiens avec des collecteurs rattachés à SOCOLAIT	7
Tableau 4. Effectifs par type d'acteurs présents lors de l'Assemblée Générale constitutive pour chacun des réseaux	9
Tableau 5. Effectifs par type de représentants dans le bureau de la PIL	9
Tableau 6. Récapitulation des résultats par session de PIL	16

LISTE DES PHOTOS

Photo 1. Illustration de l'Assemblée Générale de la PIL Socolait à Betafo	9
Photo 2. Membres élus du bureau exécutif élus lors de l'AG de la PIL SOCOLAIT	10
Photo 3. Discussions en bord de champ lors de la journée fourrages organisée par la PIL SOCOLAIT	12
Photo 4. Atelier de discussions en salle lors de la journée fourrages organisée par la PIL SOCOLAIT .	13
Photo 5. Atelier de discussions en salle lors de la journée lait organisée par la PIL SOCOLAIT	14
Photo 6. Stands et animations lors la journée lait organisée par la PIL SOCOLAIT	14
Photo 7. Présentation des différentes étapes de la PIL SOCOLAIT par la présidente de la PIL et représentante de la laiterie lors de la restitution des activités et résultats du projet AfricaMilk	15
Photo 8. Témoignage de la part d'un pré-collecteur, membre de la PIL, lors de la restitution des activités et résultats du projet AfricaMilk	16

INTRODUCTION

Suivant son objectif de promouvoir des chaînes de valeurs laitières inclusives, le projet de recherche AfricaMilk a avancé la mise en place de plateformes d'innovations laitières (PILs) dans son approche méthodologique afin de permettre aux différentes parties prenantes de participer au processus de prise de décisions et dans la mise en œuvre des différentes activités dans le cadre du projet. L'établissement des PILs constitue l'une des 3 sous-activités (T1.3) qui composent la première tâche (T1) du projet. A Madagascar, le projet intervient auprès de deux laiteries de la Région Vakinankaratra : SOCOLAIT et SODIMILK. Bien qu'au niveau de la Région, il existe déjà une Plateforme Laitière Régionale qui réunit l'ensemble des acteurs œuvrant dans le secteur laitier, des PIL propres aux réseaux des laiteries partenaires – une pour chaque réseau – du projet ont été constituées en raison des objectifs spécifiques visés pour la dynamisation de ces réseaux et ce, correspondant aux visions et défis particuliers respectifs à chaque laiterie.

Ce rapport relate la vie des PILs initiées dans le cadre du projet AfricaMilk (Annexe I) ainsi que les résultats qui ont pu être obtenus à travers elles tout en évoquant les difficultés auxquelles elles ont éventuellement eu à faire face et les rôles qu'elles ont assurés.

I. HISTORIQUE DE LA MISE EN PLACE DES PILS

La mise en place des PILs à Madagascar s'est faite selon différentes étapes reportées dans le Tableau 1.

Tableau 1. Chronogramme des activités de mise en place des PILs

Activités	2019								2020
	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv
Etudes diagnostics									
Phase de pré-établissement de la PIL									
Revue documentaire et élaboration des différents outils									
Entretiens préalables avec les acteurs									
Mise en place des PILs									
AG constitutive PIL SOCOLAIT									
AG constitutive PIL SODIMILK									

I.1. Travaux préparatoires ou phase de pré-établissement des PILs

I.1.a. Revue documentaire, éléments de définition et mise en place d'un protocole pour l'établissement des PILs

Les travaux préparatoires ont inclus une revue bibliographique en vue d'une meilleure compréhension des plateformes et des principes qui les gouvernent et ainsi assurer une mise en place correcte des plateformes visée. Celle-ci a permis de faire un cadrage théorique du dispositif, et

notamment de définir dès le départ les fondements essentiels au bon fonctionnement, la facilitation et le suivi des plateformes :

- Une **chaîne de valeur inclusive** signifie que les différentes parties prenantes, et particulièrement les producteurs sont intégrés dans toutes les activités relatives à la chaîne de valeur. Il s'agissait donc d'identifier les moyens qui permettrait d'impliquer tous les acteurs concernés dans le processus de réflexion, d'apprentissage, de construction et de prise de décisions, et donc dans la PIL, et d'en accroître ainsi l'efficacité et la productivité pour un approvisionnement durable. Il convient ici de rappeler les principaux acteurs qui ont été identifiés auprès des deux réseaux :

- ▶ **Les éleveurs** qui possèdent des exploitations familiales de différentes tailles et qui fournissent le lait cru ;

- ▶ **Les pré-collecteurs**, travaillant ou non pour un centre de collecte selon la distance qui les séparent de ces derniers, qui se chargent de collecter le lait auprès des éleveurs ;

- ▶ **Les collecteurs** qui sont les gérants et/ou propriétaires des centres de collecte (CCL) réfrigérés et qui ont contractualisés avec la laiterie pour l'approvisionnement en lait selon des quantités variables (1500 à 2500 litres par jour en moyenne suivant la saison) ;

- ▶ **La laiterie** qui achète le lait réfrigéré et livré à l'usine pour le transformer puis le livrer à ces clients. A noter que dans le cas de SOCOLAIT, la laiterie mobilise **des techniciens** qui ont un rôle majeur dans le développement du réseau puisqu'ils appuient les éleveurs en termes de conseils techniques et effectuent des suivis au niveau des CCL.

- ▶ **Les chercheurs** du FIFAMANOR et du CIRAD, qui appuient les acteurs précédemment cités pour la co-conception des innovations

- Le mot **Plateforme** est obtenu par fusion des deux mots « plate » et « forme » qui suggère une construction horizontale. Bien que la plateforme en question ici soit une entité morale, le principe derrière ce concept met les différents acteurs sur un même pied d'égalité aussi bien dans les discussions que dans les prises de décisions.

- L'**Innovation** consiste à trouver collectivement de nouveaux systèmes plus efficaces dans l'organisation du système de collecte – innovations organisationnelles – et pour des innovations techniques touchant les aspects pratiques liés à la production et la gestion du lait (traite, alimentation,...).

- **La Plateforme d'Innovation Laitière (PIL)** est donc conçue comme un cadre de co-conception de systèmes innovants incluant les différents types d'acteurs concernés par le réseau de collecte (Éleveurs, pré-collecteurs, collecteurs, transformateur, techniciens et chercheurs), et ce, afin de discuter et de choisir collectivement les activités à mettre en œuvre et/ou à tester durant le projet.

Par ailleurs, il faut également souligner l'importance des **études diagnostics** menées auprès des réseaux respectifs des deux laiteries et qui ont précédé l'étape de la conception des PILs (Andriamariamala, 2019 ; Andriamihaja et al., 2021). Ces études ont été conduites non seulement pour identifier les différents acteurs inclus dans la chaîne de valeur mais aussi afin de révéler les particularités de chacun des deux réseaux. Les informations issues de ces études ont été par la suite complétées par des entretiens préalables avec les différents acteurs pour récolter leurs propositions ainsi que leurs attentes (Cf. guide d'entretien auprès des acteurs) vis-à-vis des PILs. A l'issue de ces premières étapes, il a été procédé à l'élaboration d'un protocole qui a servi de cadre pour la mise en place, la facilitation et le suivi des plateformes.

1.1.b. Entretiens préalables avec les acteurs

Pour que les parties prenantes puissent s'approprier au mieux le dispositif, les impliquer dès la conception de celui-ci était une étape indispensable. Cette étape de consultation avait pour but de recueillir leurs avis ainsi que les différents points de vigilance à considérer pour une configuration optimale de la PIL. Cette étape a donc permis de « personnaliser » la PIL pour pouvoir répondre au mieux aux défis respectifs des réseaux.

La consultation s'est faite principalement au niveau de chacune des laiteries et de quelques CCL qui leurs sont respectivement rattachés :

- La laiterie dans le sens où c'est surtout elle qui conduit les stratégies de dynamisation de son réseau et pour s'assurer ainsi que la PIL épouse plus ou moins sa vision.
- Le CCL car ce sont les plus proches des éleveurs aussi bien géographiquement que dans les interactions avec les autres acteurs (pré-collecteurs et éleveurs) et ils connaissent de ce fait mieux les réalités terrains auxquelles la PIL aura plus tard à faire face.

Quelques exemples de synthèses de ces entretiens sont reportés dans les Tableaux 2 et 3.

Tableau 2. Récapitulation de l'entretien avec un collecteur rattaché à SODIMILK

Nom du collecteur	Harizo
Lieu du CCL	Betafo
Date d'entretien	23/10/2019
Avis sur la future mise en place d'une PIL au niveau du réseau	Un peu sceptique au début, un peu moins après. La réussite d'un changement dépend beaucoup de la volonté de tout un chacun et d'un mouvement d'ensemble et l'implication de tous les acteurs.
Autre structure de concertation des acteurs	COPRATA dans le cadre du MDB mais n'a pas subsisté car les mesures décidées n'ont pas été adoptées.
Avantages/résultats attendus de la plateforme	- Une amélioration dans le partage des risques (lait qui tourne / perte de volume...) - Une amélioration par des actions de sensibilisation qualité / hygiène au niveau des acteurs pré-collecteurs / éleveurs - Que ce ne soient pas toujours les collecteurs (CCL) qui subissent les pressions
Fréquence optimale de réunion	Trimestrielle
Durée optimale	Ce qui convient pour achever les points à traiter
Règles particulières à mettre en place	Ne pas discuter du prix, beaucoup plus orienter les discussions vers la question de volume et des mesures à prendre
Recommandations / pistes à travailler	Se concentrer sur la zone de Moratsiazo (grands producteurs surtout)
Autres points	- Importance de la stabilité de paiement (répercutée dans toute la chaîne) - Question d'insuffisance en tank (insuffisant surtout pour le transvasement)

Tableau 3. Récapitulation d'entretiens avec des collecteurs rattachés à SOCOLAIT

Nom du collecteur	Dah Mamy	Donald
Lieu	Betafo	Ambohibary
Date d'entretien	23/10/2019	24/10/2019
Avis sur la future mise en place d'une PIL au niveau du réseau	Très bien reçu	Très bien reçu
Autre structure de concertation des acteurs	Ce qui sera effectué à Tombontsoa le 09/11/2019 prochain ?	Aucun
Avantages/résultats attendus de la plateforme	<ul style="list-style-type: none"> - Expérimentations en matière d'alimentation animale - Amélioration des relations de travail entre les acteurs (les collecteurs qui ne sont pas d'accord sur les mêmes principes : refus du lait de mauvaise qualité...) - Séances de partages aussi pour renforcement liens et confiance avec les éleveurs / pré-collecteurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Discussions et appuis en amélioration de la qualité / hygiène / volume du lait - Un progrès / évolution d'ensemble mais pas pour un type d'acteur en particulier
Fréquence optimale de réunion	Mensuelle	Mensuelle
Durée optimale	En matinée, même une demi-journée si nécessaire	Aucun avis
Autres	Mardi et Mercredi sont les plus préférés	Aucune préférence
Règles particulières à observer	Bonne gestion des prises de paroles afin que tout le monde puisse exprimer ce qu'il voudrait en relation avec le sujet	Question de l'indemnisation des acteurs qui viendront se réunir puisqu'ils laissent un travail de côté
Recommandations / pistes à travailler	Zone d'Amporano (lait de qualité et bonnes relations de travail / sérieux) en cas d'expérimentation	Zone d'Andavabato (lait de très bonne qualité mais peu en volume)
Autres points / remarques	<ul style="list-style-type: none"> - Depuis reprise par BASAN, refus de lait plus fréquents - En saison pluvieuse, des quotas par collecteur est bon à mettre en place - Dotation de milkoscan pour les 8 centres depuis le 22/10/2019 	Néant

A l'image des synthèses reportées précédemment, lors de la phase de pré-établissement des PILs, les acteurs bien qu'ils aient été assez enthousiasmés par l'idée se sont néanmoins exprimés sur certaines inquiétudes au sujet des discussions au sein d'une plateforme.

La laiterie SOCOLAIT par exemple a dès le départ recommandé une grande prudence à ce que la plateforme ne devienne pas « un bureau des doléances », les autres acteurs pouvant s'emparer des occasions de rencontres régulières pour soulever par exemple le prix du lait qui reste un sujet assez sensible. Ce sujet a également été évoqué par le CCL rattaché à SODIMILK qui a affirmé préférer que le prix du lait reste un sujet de négociation exclusif entre eux, sans passer par la PIL. En effet, la question

d'une répercussion des prix sur les producteurs aurait pu constituer un des thèmes de réflexion au sein de la PIL en raison des impacts importants qu'elle pourrait avoir, aussi bien sur les revenus des producteurs mais surtout sur la qualité même du lait qui reste un des problèmes majeurs évoqués par les acteurs.

Par ailleurs, un autre défi qui s'est imposé aux PILs, et qui a été mis en lumière par la plupart des personnes interrogées, était de pouvoir faire reconnaître aux acteurs qu'ils sont interdépendants entre eux de travailler ensemble pour atteindre un objectif commun.

Tous ces éléments rassemblés ont permis d'esquisser une silhouette aux PILs et d'élaborer des propositions de statuts et de règlements intérieurs pour servir de documents de base lors des assemblées générales, à tenir pour les constituer officiellement au niveau de chaque réseau. Une proposition du lieu d'implantation des PILs a en outre déjà émergé des discussions préalables. Ainsi, la zone Ouest de Betafo a été privilégiée par les acteurs des deux réseaux. Cette zone représenterait selon les acteurs des avantages par rapport aux autres zones de collecte des laiteries :

- En premier lieu sa proximité vis-à-vis d'Antsirabe qui est le lieu d'implantation des deux usines de transformation facilitant ainsi la mise en œuvre et le suivi des activités à mener.
- Ensuite, elle présente également un fort potentiel en termes de volume de lait produit, elle regroupe d'ailleurs quatre collecteurs sur huit pour SOCOLAIT et un des deux collecteurs pour SODIMILK.
- Enfin, l'implantation des PILs dans cette zone est d'autant plus pertinente que les problèmes de la qualité du lait y sont les plus évoqués.

Toutefois, cette préférence restait une proposition à faire valider lors de l'Assemblée Générale au niveau de laquelle seulement les décisions seront prises par l'ensemble des acteurs suivant le principe qui a été fixé dès le départ.

I.2. Assemblées Générales constitutives

Une Assemblée Générale (AG) par réseau a ainsi été organisée à Betafo afin de valider la constitution des PILs. Celles-ci se sont tenues dans un espace privé, loué à cet effet par le projet et donc neutre car n'appartenant à aucun des acteurs (Photo 1).

Les invitations à ces AG ont été envoyées aux acteurs avec l'appui des laiteries et des CCL. Près d'une quarantaine d'acteurs y ont répondu présents pour le réseau SOCOLAIT et une vingtaine pour le réseau SODIMILK. Le Tableau 4 reporte la liste des acteurs présents pour chacune des deux AG selon leur type.

L'AG visait d'abord à faire un bref rappel du projet et de présenter aux acteurs présents le fonctionnement de la plateforme. Par la suite, les propositions de statuts et de règlements intérieurs ont également été discutées, révisées et adoptées. Enfin, une élection des représentants de chaque collège d'acteurs présents qui composeront ensuite le bureau exécutif de la PIL a été effectuée. Il a ainsi été demandé à chaque collège d'acteurs de se regrouper pour convenir d'un nombre de représentants respectifs, ce nombre ayant été établi précédemment et inscrits dans les statuts de chaque PIL. Après un bref moment de discussion pour se décider, chaque collège a pu proposer ses candidats qui ont ensuite été élus par l'ensemble de l'assemblée par acclamation (Photo 2). La répartition des fonctions aux membres de bureau ainsi que le rôle attribué à chacun ont également été mentionnées dans les statuts de la PIL.



Photo 1. Illustration de l'Assemblée Générale de la PIL Socolait à Betafo

Tableau 4. Effectifs par type d'acteurs présents lors de l'Assemblée Générale constitutive pour chacun des réseaux

Types d'acteurs	Effectifs des participants	
	SOCOLAIT	SODIMILK
Eleveurs	14	12
Pré-collecteurs	7	4
Collecteurs	7	1
Représentants de la laiterie	2	1
Chercheurs	4	2
Facilitateur PIL	1	1
Techniciens	3	1
Total	38	22

Tableau 5. Effectifs par type de représentants dans le bureau de la PIL

Membres du bureau de la PIL	Effectifs des représentants	
	SOCOLAIT	SODIMILK
Eleveurs	3	3
Pré-collecteurs	2	2
Collecteurs	2	1
Laiterie	2	1
Total	9	7



Photo 2. Membres élus du bureau exécutif élus lors de l'AG de la PIL SOCOLAIT

Une fois les membres élus, la PIL pouvait désormais entrer dans sa deuxième phase, nommée « phase de fonctionnement ».

II. FONCTIONNEMENT ET ACTIVITES MISES EN ŒUVRE DANS LE CADRE DES PILS

II. 1. Définition des actions prioritaires et élaboration du plan d'action

Les études diagnostics ont révélé les difficultés respectives au niveau des deux réseaux. Comme la mission de la PIL était de co-concevoir des solutions innovantes pour contribuer à les résoudre, les membres du bureau de la PIL se sont vus confier la mission de réfléchir collectivement sur les actions qui pouvaient être mises en œuvre en ce sens. Compte-tenu des limites en termes de moyens humains et financiers que de la période d'exécution du projet, les membres du bureau de chaque PIL ont choisi de lister des thématiques prioritaires sur lesquelles les activités seraient axées.

Pour la PIL rattachée à SODIMILK, cette réunion s'est tenue le 27 Décembre 2019 à Betafo tandis que celle du réseau SOCOLAIT a été organisée à cet effet le 14 Février 2020 dans une salle de réunion de la laiterie¹.

A l'issue de ces réunions, les thématiques votées comme prioritaires par les membres du bureau de la PIL ont été au nombre de quatre pour le réseau SOCOLAIT :

- la question de l'hygiène dans les pratiques liées au lait,

¹ A noter que cette réunion a constitué la seule fois où une réunion de PIL a eu lieu chez SOCOLAIT en raison d'un problème de dernière minute sur la salle qui était réservée. Toujours dans un souci de neutralité, et pour éviter tout sentiment d'influence de la part de la laiterie auprès des autres acteurs (PIL « du réseau » et pas PIL « de la laiterie »), les autres réunions ont été organisées dans un lieu neutre.

- les matériels utilisés pour le lait,
- l'alimentation,
- et la conduite d'élevage.

Pour les 3 premières thématiques, des propositions d'activités ont déjà été avancées lors de cette même réunion tandis que la 4^{ème} thématique n'a pas été réellement abordée lors de celle-ci mais mise en réserve.

Concernant la PIL SODIMILK, les membres du bureau ont priorisé les 3 thématiques suivantes :

- le renforcement de la connaissance du réseau,
- l'amélioration de la qualité du lait,
- l'augmentation du volume de lait.

A ce niveau, nous pouvons dire que la priorisation des activités par les membres de la PIL reflète assez explicitement les principales difficultés auxquelles font face chacun des deux réseaux et qui ont été émises lors de la phase de diagnostic. Il faut cependant noter que le problème de la qualité du lait est une contrainte commune ressentie par tous les acteurs.

Ainsi, le renforcement de la connaissance du réseau est apparue comme primordiale pour les membres de la PIL car contrairement à SOCOLAIT qui est plus ou moins en contact avec les éleveurs qui lui sont affiliés grâce aux techniciens, la laiterie SODIMILK n'a aucun lien avec les producteurs et ne dispose pas de données à ce sujet. Les réunions organisées par le projet étaient d'ailleurs les premières occasions pour les acteurs autres que les collecteurs de rencontrer la laiterie SODIMILK.

Les thématiques avec les propositions d'activités correspondantes, décidées collectivement par les membres de la PIL ont par la suite été érigées en plan d'action et portées pour validation lors de la réunion de PIL suivante. Une fois les plans d'actions respectifs finalisés, les activités allaient alors être engagées et à ce stade, la PIL va encore jouer un rôle dans les modalités de mises en œuvre de ces différentes activités.

II.2. Les activités décidées par la PIL et mises en œuvre durant le projet

II.2.a. Début des activités proprement dites dans un contexte de crise sanitaire

Alors qu'une 3^{ème} réunion pour chacune des PILS était prévue se tenir mi-2020 afin de poursuivre les discussions sur les activités à mener, l'ensemble des membres du bureau n'ont pas pu être réunis en raison de l'épidémie du COVID. En effet, avec la crise sanitaire, la circulation des personnes et des produits était entravée et les laiteries ont dû diminuer fortement le volume de lait qu'elles collectaient. Cette situation a créé une certaine tension entre les acteurs. En conséquence, il a alors été décidé de suspendre momentanément les discussions au sein des PILs.

Néanmoins pendant cette période, les entretiens auprès des éleveurs rattachés au réseau de SODIMILK pour constituer une « *mini base de données producteurs* » se sont poursuivis en vue de concrétiser les activités décidées pour la première thématique « *Renforcement de la connaissance du réseau* ». Les informations qui ont été recueillies à travers ces enquêtes ont servi à fournir à la laiterie un recensement et des détails sur les éleveurs rattachés au CCL de la zone de Betafo. Elles ont servi également à compléter les informations déjà recueillies lors de l'étude diagnostic qui concernait un nombre limité d'éleveurs enquêtés pour ce réseau (32 au total lors de l'étude diagnostic contre 83 répondants pour cette BDD complémentaires sur les 89 éleveurs livrant leur lait au CCL).

II.2.b. Une PIL sur deux a subsisté

Lorsque les activités ont repris progressivement après le choc dû au confinement lié à la crise sanitaire, les acteurs de l'amont des réseaux (éleveurs, pré-collecteurs et collecteurs) se sont réorganisés de manière à trouver une certaine stabilité dans leurs débouchés laitiers selon les stratégies des laiteries, avec pour certains d'entre eux, une certaine remise en question de leurs stratégies de collecte par les laiteries.

En effet, alors que la laiterie Socolait a tenté de maintenir un volume de collecte plus ou moins stable, en assurant notamment la collecte auprès des membres de son réseau les plus actifs, en dépit de débouchés des produits transformés limités (VALL et al., 2021), la laiterie Sodimilk a eu plus de difficultés.

Ainsi, alors que d'autres ont opté pour la diversification des réseaux de livraison, certains ont carrément quitté leur réseau initial. Dans le cas de la PIL SODIMILK, plusieurs des membres élus du bureau ne faisaient plus partie du réseau au moment de la reprise des activités. C'est donc seulement la PIL SOCOLAIT qui a pu être maintenue dans la suite du projet. Toutefois, si la PIL SODIMILK n'a pu être maintenue, des liens ont été conservés et quelques activités supplémentaires, en lien avec les thématiques qui avaient été préalablement établies ont pu être réalisées avec les producteurs et pré-collecteurs qui sont restés fidèles au réseau.

II.2.c. La poursuite des activités au niveau de la PIL rattachée à SOCOLAIT

A la reprise des activités, les membres de la PIL rattachée à SOCOLAIT ont décidé lors d'une 3^{ème} réunion de relancer les activités de la plateforme grâce à l'organisation d'une journée dédiée au fourrage en août 2020 (Photo 3 et 4).



Photo 3. Discussions en bord de champ lors de la journée fourrages organisée par la PIL SOCOLAIT



Photo 4. Atelier de discussions en salle lors de la journée fourrages organisée par la PIL SOCOLAIT

Suite à cette journée, une 4^{ème} réunion de PIL a été dédiée à la discussion sur la mise en œuvre des activités dans le cadre des thématiques sur la qualité du lait. Les membres de la PIL ont ainsi décidé collectivement de mettre en place des activités de suivi de l'amélioration de la qualité du lait grâce à (i) l'utilisation des kits de traite ainsi que (ii) l'expérimentation du zeer-pot pour la conservation du lait du soir. Les membres de la PIL ont donc échangé sur les détails pratiques et à l'issue de la séance de travail, des protocoles sur ces deux activités ont pu être finalisés (RASAMOELA et al., 2022). Les activités correspondantes ont donc débuté en Février 2021 et conduites par un consultant recruté à cet effet par le projet.

La 5^{ème} réunion de PIL a été consacrée à la restitution des résultats de ces deux expérimentations en tant que bilan à mi-parcours, mais également à la mise en place d'une activité de co-conception de rations améliorées grâce à un logiciel de rationnement nommé Janbde, dans le cadre de la thématique alimentation. Après des stages de contextualisation et de tests de ce logiciel en dehors de la PIL, cette activité a été proposée par les chercheurs, au titre de leur statut de membres de la PIL. Après discussions sur l'intérêt d'une telle activité et opportunité potentielle pour le réseau, un protocole a été discuté collectivement par les membres (Rasamoela et al., 2022).

En raison de l'interruption des activités causée par l'épidémie du COVID, le projet a obtenu une extension d'une année (jusqu'en Aout 2022) permettant de pérenniser les activités de la PIL. Ainsi, une 6^{ème} réunion a donc eu comme objectif de décider des activités supplémentaires à mettre en œuvre pour valoriser au mieux le délai accordé. A l'issue de cet atelier, deux activités ont été retenues :

- L'organisation d'une journée lait qui s'est tenue le 27 Août 2022 (photos 5 et 6),
- La mise en place d'une étude économique sur la production fourragère qui n'a pu finalement être réalisée.



Photo 5. Atelier de discussions en salle lors de la journée lait organisée par la PIL SOCOLAIT



Photo 6. Stands et animations lors la journée lait organisée par la PIL SOCOLAIT

Par la suite, alors que les activités de co-conception de rations améliorées s'étaient poursuivies, une 7^{ème} réunion de la PIL a eu lieu en Janvier 2022 afin de restituer les résultats de celles-ci. Les participants ont montré un grand intérêt à connaître de plus près le fonctionnement du logiciel. Il a donc été décidé qu'une journée permettant des visites-échanges entre les membres de la PIL et les éleveurs concernés par l'expérimentation de Jabnde seraient organisées (quand s'est-elle tenue ?).

Par ailleurs, compte-tenu de la fin proche du projet, la prochaine étape qui consistait à l'évaluation d'impacts grâce à la méthode d'Outcomes Harvesting, telle que prévue dans le calendrier d'exécution du projet, a été discutée. Ainsi, durant un atelier organisé en Février 2022 au titre de l'Outcomes Harvesting, correspondant à la 8^{ème} réunion de la PIL, les membres ont effectué des travaux de réflexion sur les impacts du projet. Il s'agissait entre autres d'identifier les éventuels changements auxquels le projet a contribué à apporter. Les Outcomes qui ont été identifiés grâce à cet atelier ont donc servi de base dans les travaux d'évaluation et ont été confirmés à travers des entretiens ultérieurs (ANDRIAMAHEFASOA, 2022). La restitution a été effectuée le 10 Mai lors de la 9^{ème} réunion de la PIL pour présenter les résultats de l'activité d'évaluation d'impacts.

Enfin les membres de la PIL se sont retrouvés pour une dernière réunion correspondant à la restitution des activités et résultats du projet auprès de parties prenantes de la filière lait à Madagascar (dont le Vice-Ministre de l'Elevage et la Direction Régionale de l'Agriculture et de l'Elevage) et d'autorités locales (dont M. le Préfet du Vakinankaratra) (Photo 5 et 6).



Photo 7. Présentation des différentes étapes de la PIL SOCOLAIT par la présidente de la PIL et représentante de la laiterie lors de la restitution des activités et résultats du projet AfricaMilk



Photo 8. Témoignage de la part d'un pré-collecteur, membre de la PIL, lors de la restitution des activités et résultats du projet AfricaMilk

Les membres ont pu ainsi témoigner collectivement de la réussite du projet, notamment grâce à la mise en place d'une PIL inclusive durant laquelle les thématiques et activités auront été discutées collectivement.

III. PRINCIPAUX RESULTATS

III.1. Choix et mise en œuvre des activités

La quasi-totalité des activités conduites durant le projet ont été décidées par la PIL qui a joué un rôle central dans le choix des innovations testées et mises en œuvre. Les membres du bureau de la PIL ont pleinement participé aux divers ateliers de réflexions ainsi qu'aux expérimentations.

Tableau 6. Récapitulation des résultats par session de PIL

Réunions	Dates	Descriptions de l'activité de la PIL	Résultats
Réunion 1	04/02/2020	Priorisation des thématiques d'intervention dans le cadre du projet	3 thématiques priorisées : Alimentation ; Hygiène ; Matériels
Réunion 2	10/03/2020	Révision et validation du plan d'action	Plan d'action opérationnelle à disposition
Réunion 3	23/06/2020	Discussions sur la mise en œuvre des activités dans le plan d'action, freinée par le COVID mais a abouti sur l'organisation de la mise en œuvre d'une Journée Porte Ouverte Fourrage	Organisation d'une Journée Porte-Ouverte Fourrage à FIFAMANOR le 06 Aout 2020

Réunion 4	16/10/2020	Discussions sur les détails de mise en œuvre des activités sur la qualité	Protocole finalisé avec les cibles des formations et des dotations
Réunion 5	20/05/2021	Restitution des résultats de l'expérimentation	Echanges et propositions sur les activités à mettre en oeuvre
Réunion 6	10/06/2021	Avec l'extension obtenue pour les activités du projet, choix des activités à poursuivre	2 activités décidées : - Organisation d'une journée lait - Conduite d'une étude économique sur le fourrage
Réunion 7	28/01/2022	Restitution des activités de co-conception de ration avec Jabndé	Discussions sur les résultats et décision sur l'organisation d'une visite-échanges sur le fourrage
Réunion 8	22/07/2022	Atelier sur l'Outcomes Harvesting	Identification des changements auxquels le projet a contribué : Outcomes Statements
Ateliers finaux de restitution	10/05/2022 21/06/2022 07-2022	Restitution officielle des résultats de la PIL, où la laiterie en tant que	Témoignages sur le fonctionnement de la PIL et échanges avec les PILs des autres pays

III.2. Une multiplication des interactions selon l'évaluation d'impacts

Lors des réunions de PIL qui ont été organisées durant le projet, les membres de bureau ont discuté, échangé et se sont adonnés aux différents exercices qui ont été avancés chaque fois pour atteindre un objectif précis que ce soit pour prioriser des activités, prendre des décisions ou réfléchir collectivement des modalités de mise en œuvre des expérimentations. Les résultats de l'Outcomes Harvesting ont fait état d'un changement de comportements aussi bien dans les interactions que dans la capacité à échanger des acteurs. Les fréquentes réunions des PILs ont favorisé le rapprochement entre les différents acteurs dont les intérêts paraissaient au début presque antinomiques. Les échanges ont permis une meilleure compréhension de l'autre et des réalités auxquels chaque acteur se trouve confronté ce qui a renforcé les liens sociaux entre les acteurs.

III.3. La PIL : un outil de prise de décision et de responsabilisation des acteurs

L'évaluation d'impact a entre autres permis de conclure que les différentes actions menées par le projet ont amené la laiterie à considérer dans son business plan de l'année à venir des points qui ont émergé des discussions de la plateforme mais qui, en raison du caractère limité des activités qui ont pu être mises en œuvre et des contraintes temps ne pouvaient pas être conduites. Dans ce sens, pourrait-on considérer la PIL comme une nouvelle forme d'aide à la prise de décision sans pour autant aller jusqu'à dire qu'il s'agit d'un organe qui puisse plus ou moins imposer ses décisions. Quoiqu'il en soit, les activités qui ont été menées dans le cadre du projet ont presque toutes été émergées des discussions de la PIL. Ce processus a permis de faciliter la mise en œuvre de ces activités ainsi que leur suivi puisque les décisions ont été collectives ce qui a eu pour conséquence un réel partage des responsabilités.

CONCLUSION

Différents facteurs concourent à ce qu'une PIL survive, fonctionne et puisse accomplir les missions qui lui sont attribuées. Dès sa conception, une considération minutieuse des éléments qui pourraient contribuer à sa réussite ou entraver son fonctionnement est essentielle. En ce qui concerne la PIL rattachée au réseau SOCOLAIT, la participation et l'engagement de l'ensemble des membres du bureau de la PIL tout au long du projet et dans la mise en œuvre de toutes les activités témoigne de la considération qu'ils ont accordée au dispositif : on peut dire que les acteurs se sont réellement appropriés la PIL. A côté de l'appui et la facilitation mis à disposition par la recherche, cette appropriation a été réellement facilitée par la profonde implication de la laiterie notamment en termes de moyens humains pour dynamiser la PIL. L'expérience à travers la PIL de SODIMILK semble avoir montré qu'une certaine maturité du réseau quant aux relations avec les autres acteurs s'avère nécessaire. Par ailleurs, la disponibilité en termes de compétences dans la conduite d'une PIL est un élément non négligeable. En effet, l'encadrement d'un chercheur du CIRAD spécialisé dans le dispositif des plateformes aussi bien dans la mise à disposition d'une documentation très riche pour cadrer sa conception que dans les conseils pour l'animation de la plateforme étaient indispensables pour permettre aux acteurs de réellement s'emparer du dispositif ce qui a fortement contribué à sa réussite. Depuis le début, le projet n'avait pas pour ambition à ce que les PIL soient pérennisées au sein des laiteries. Cette question était laissée à l'appréciation des laiteries pour juger de leur utilité et des missions futures qui leurs seront attribuées. La PIL a montré qu'elle pouvait être un instrument de discussion efficace pour faire émerger des innovations. Néanmoins, la PIL en tant que telle n'est pas reproductible partout mais c'est surtout un moyen efficace pour expérimenter et s'ouvrir à de nouvelles activités. A Madagascar, dans le domaine de la recherche, la PIL pourrait être un moyen pionnier pour tester des innovations.

REFERENCES

ANDRIAMAHEFASOA, T.V., 2022. Rapport final sur l'évaluation du projet Africa-Milk par la méthode outcomes harvesting. Projet AfricaMilk. 29 p.

ANDRIAMIHAJA S.M., RAKOTONOELY N.L., RAKOTOMALALA L.J.E., VIGNE M., RAKOTOMALALA W., 2021. Rapport sur la base de données « exploitations » à Madagascar. Projet AfricaMilk. 55 p.

ANDRIAMIARIMALALA, A.N., 2019. Etude des systèmes de collecte de deux laiteries au sein du bassin laitier d'Antsirabe – Région du Vakinankaratra Madagascar. Mémoire de fin d'études pour l'obtention du diplôme Master international « Sciences et technologie de l'agriculture, de l'alimentation et de l'environnement », option Développement Agricole et Rural au Sud, spécialité Ressources, systèmes agricoles et développement. SupAgro Montpellier, Montpellier, France. 82 p.

RASAMOELA, A.M., RAKOTONOELY, N.L., RAKOTOMALALA, L.J.E., VIGNE M., RAKOTOMALALA, W., 2021. Rapport de l'utilisation du zeer pot et la dotation de kits de traite sur l'amélioration de la qualité du lait. Projet AfricaMilk. 26 p.

RASAMOELA, A.M., RAKOTONOELY, N.L., RAKOTOMALALA, L.J.E., VIGNE M., RAKOTOMALALA, W., 2022. Rapport sur la co-conception de rations améliorées à l'aide du logiciel Janbde. Projet AfricaMilk. 26 p.

VALL, E., MBURU, J., NDAMBI, A., SALL, C., CAMARA, A.D., SOW, A., BA, K., CORNIAUX, C., DIAW, A., SECK, D., VIGNE, M., AUDOUIN, S., RAKOTOMALALA, L.J.E., RAKOTONOELY, L.N., FERREIRA, F.D., VEROMALALANIRINA, E., RAJAONERA, M., OUEDRAOGO, S., SODRE, E., TALL, I., ILBOUDO, M.D., DUTEURTRE, G., 2021. Early effects of the COVID-19 outbreak on the African dairy industry: Cases of Burkina Faso, Kenya, Madagascar, and Senegal. Cah. Agric. 30: 14.

ANNEXE I – SCHEMA DE LA VIE DE LA PIL SOCOLAIT

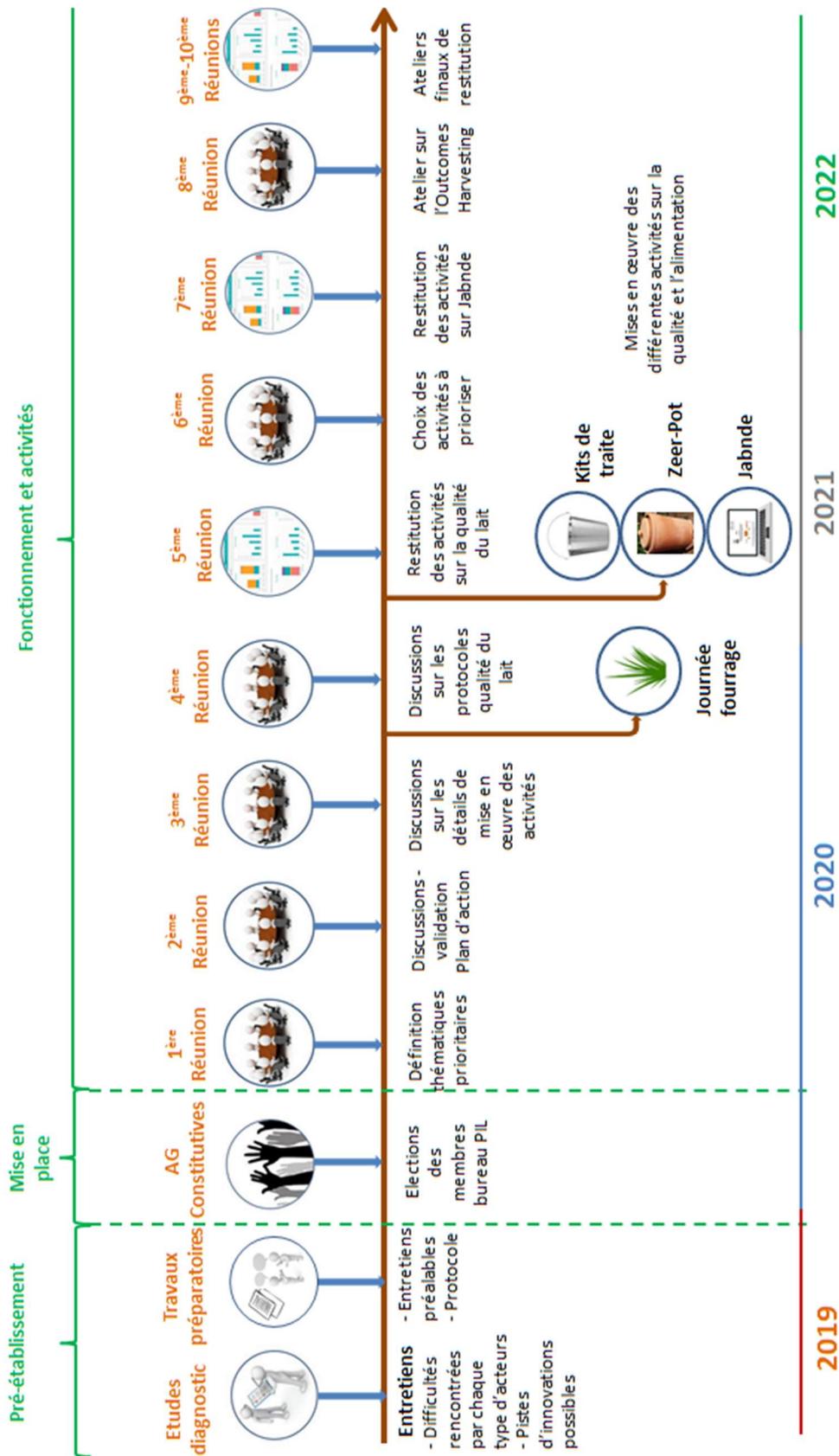


Figure 1. Timeline des différentes étapes de la vie de la PIL rattachée au réseau SOCOLAIT